



IZJAVA O POLITICI KVALITETA

VIZIJA

Naša vizija je da postanemo regionalni lider koji gradi integrisan sistem razvoja i proizvodnje alata, brizganja plastike i precizne mašinske obrade, prepoznatljiv po tehničkoj izvrsnosti i pouzdanosti. Utemeljeni na porodičnoj tradiciji, negujemo odgovoran odnosu prema partnerima, zaposlenima i zajednici. Sve što radimo oblikuju preciznost, posvećenost kvalitetu i istinski ljudski pristup.

MISIJA

Stvaramo pouzdane proizvode, od tehnički zahtjevnih pozicija i alata do artikala za svakodnevnu upotrebu, s jednakom stručnošću, posvećenošću i odgovornošću. Njegujući porodične vrijednosti i profesionalan pristup, gradimo povjerenje i dugoročna partnerstva na domaćem i međunarodnom tržištu.

NAČELA POLITIKE KVALITETA

Naše poslovanje zasnivamo na povećanju zadovoljstva svih korisnika naših proizvoda i usluga, primjenom savremenih tehnologija u proizvodnji, upotrebom visokokvalitetnih materijala, edukacijom zaposlenih, poštujući načela ekonomičnosti, efikasnosti, svrsishodnosti, zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu, kao i očuvanja životne sredine.

Vjerujemo u snagu tradicije, povjerenje korisnika i kvalitet kao temeljne vrijednosti našeg rada.

Naše najveće bogatstvo su ljudi, njihova stručnost, znanje i iskustvo, a naš cilj su proizvodi i usluge koji traju i nadmašuju očekivanja.

Kako bismo ostvarili svoju viziju i misiju, politika kvaliteta VIS d.o.o. počiva na sljedećim principima:

- potpuno zadovoljstvo kupaca kroz ispunjavanje i prevazilaženje tržišnih zahtjeva i očekivanja;
- neprestano poboljšanje postojećih proizvoda, usluga i internih procesa kroz inicijative za inovacije;
- zajednička odgovornost svih zaposlenih za kvalitet, svako ima jasno definisane zadatke, ovlašćenja i obaveze;
- povratna informacija sa tržišta kao temelj za analizu i usmjeravanje daljeg razvoja;
- partnerski odnos s dobavljačima radi postizanja pouzdanosti u lancu snabdijevanja;
- kadrovski razvoj kroz kontinuiranu edukaciju, podizanje nivoa stručnosti i motivaciju zaposlenih;
- stvaranje pozitivnog radnog okruženja koje podstiče inovativnost, timski duh i dugoročnu posvećenost preduzeću;
- održivo poslovanje uz poštovanje ekoloških standarda, zaštitu zdravlja i bezbjednosti na radu;
- sistematsko praćenje i analiza procesa, podataka i rezultata sa ciljem stalnog unapređenja;
- potpuna dokumentovanost procesa rada, uz stalno identifikovanje i otklanjanje neusaglašenosti učešćem svih zaposlenih;
- fokusiranost na kompleksne projekte, koji zahtevaju specijalizovana znanja, radi postizanja konkurentске prednosti.

Sprovođenjem ove politike kvaliteta obezbjeđujemo prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost naših proizvoda i usluga na domaćem i stranom tržištu.

Rukovodstvo VIS d.o.o. će redovno preispitivati ovu politiku i sistem upravljanja kvalitetom u cjelini, te ih usklađivati sa strateškim ciljevima i promjenama u poslovnom okruženju.

Oznaka	Revizija	Izradio	Datum	Odobrio:	Datum
VIS-PK	02	Maja Pejaković	02.06.2025.	Milenko Ritan	02.06.2025.